

## TERMENI SI CONDITII

### CMB Flights - SECTIUNEA BILETE AVION

Bine ati venit la CMB Flights - Sectiunea Bilete Avion ([www.cmbtravel.ro/bilete-avion](http://www.cmbtravel.ro/bilete-avion) , [www.cmbflights.ro](http://www.cmbflights.ro), [www.cmbflights.com](http://www.cmbflights.com) )!

#### PREAMBUL

CMB Flights este un produs al CMB Technology Center realizat pe baza standardelor impuse la nivel international de cele mai puternice companii de servicii online pentru bilete de avion.

Cel mai important standard implementat la produsul nostru consta in emiterea si transmiterea automata - instantanee a biletelor de avion achitate, precum si a documentelor fiscale care atesta si confirma efectuarea platii.

Sistemul are la baza serviciul de plata cu Cardul Bancar, singurul care garanteaza clientului pretul biletului de avion ales si ofera beneficiul de a nu suporta costuri suplimentare care pot aparea in momentul efectuarii unei simple rezervari, neurmata instantaneu de emiterea si achizitionarea biletului de avion.

Acest standard este recunoscut la nivel international ca reprezentand **unica normalitate si corectitudine** in relatia cu clientul.

#### I. Parti si Definitii

“Termeni si Conditii CMB Flights - Sectiunea Bilete Avion” reprezinta Contractul intre Utilizator si Agentie pentru serviciile online si include, ca parte integranta: [Politica de Confidentialitate](#), [Conditii generale de comercializare bilete de transport aerian](#), [Politici bagaje Linii Aeriene](#).

CMB Flights, denumit in continuare “Sistem”, “Sistemul”, este proprietatea companiei CMB International Eximp SRL – Agentia de turism CMB TRAVEL, membru acreditat IATA (“Asociatia Internationala a Transportatorilor Aerieni”), denumita in continuare “Agentie”, “Agentia”, persoana juridica cu Sediul Social la adresa Blvd. N. Titulescu, nr. 95 – 103, Bl.8, Sc. B, Ap. 77, Sector 1, Bucuresti, Punct de lucru la adresa Str. Traian Vuia nr.6, sector 2, Bucuresti si **Adresa de corespondenta : Blvd. N. Balcescu 20, sector 1, cod postal 010052, Bucuresti**, Numar Registrul Comertului: J40/30041/1992, Cod Unic de Inregistrare : RO 3880627, Licenta de turism: 1280/11.05.2010.

CMB Flights – Sectiunea Bilete Avion va fi definita in prezentul sub denumirea de “Sistem”, “Sistemul”.

“Utilizator”, “Utilizatorul”, “Dvs.” reprezinta orice persoana care acceseaza Sistemul, utilizeaza Sistemul, efectueaza o rezervare si achizitioneaza un bilet de avion prin intermediul Sistemului.

“Parti”, “Partile” reprezinta “Agentie”, “Agentia”, respectiv “Utilizator”, “Utilizatorul”, “Dvs.”.

#### II. Acceptare Termeni si Conditii CMB Flights

Agentia informeaza Utilizatorul ca acesta are obligatia sa citeasca cu atentie Contractul.

Daca un Utilizator nu accepta partial sau integral Contractul, Utilizatorul nu are dreptul sa acceseze si sa utilizeze in niciun mod Sistemul.

Prin accesarea, utilizarea, in orice mod, a Sistemului si/sau efectuarea de rezervari si achizitionarea de bilete de avion prin intermediul Sistemului, Utilizatorul declara pe proprie raspundere ca este in totalitate de acord cu Contractul, precum si cu:

- a) *Conditiiile si termenii specifici fiecarei Linii Aeriene, respectiv Conditiiile generale de transport aerian -Termeni si Conditii* ale fiecarei Linii Aeriene implicata in rezervare si biletul de avion. Utilizatorul are responsabilitatea de a accesa respectivele conditii pe site-urile publice proprii Liniilor Aeriene. Un exemplu oferit doar cu titlu

informativ, fara asumarea vreunei obligatii si responsabilitati din partea Agentiei puteti sa consultati in pagina [Termeni si Conditii Generale Transport Aerian \(pasageri si bagaje\)](#);

- b) *Reguli Tarif* asa cum rezulta ele pe parcursul utilizarii Sistemului, completate si updatate cu *Conditiiile si termenii specifici fiecarei Linii Aeriene* implicate in rezervare si biletul de avion, respectiv *Conditiiile generale de transport aerian -Termeni si Conditii* ale fiecarei Linii Aeriene implicate in rezervare si biletul de avion, care se completeaza cu prevederile Conventiilor de la Varsovia (cu toate amendamentele), Guadalajara si Montreal (cu toate amendamentele), la care Romania este parte semnatară, in conformitate cu prevederile Art. 11, alineatul 2 din CONSTITUTIA ROMANIEI;
- c) [Drepturile Pasagerilor](#);
- d) [Conditii contractuale si alte notificari importante](#);
- e) [Politica de Confidentialitate](#);
- f) [Conditii generale de comercializare bilete de transport aerian](#).

Utilizatorul este obligat sa se informeze asupra [Politici bagaje Linii Aeriene](#) a Liniilor Aeriene transportatoare implicate in rezervarea si biletul de avion. Utilizatorul are la dispozitie spre informare pagina [Politici bagaje Linii Aeriene](#), precum si informatiile de pe site-urile publice proprii Liniilor Aeriene transportatoare.

Utilizatorul este obligat sa cunoasca si sa fie in posesia tuturor documentelor de calatorie necesare pentru a ajunge la destinatie. Utilizatorul este obligat sa se informeze asupra **Documentelor de Calatorie si Identitate** necesare (pasapoarte, vize, vaccinuri etc) pe site-urile publice proprii Ministerelor de Afaceri Externe ale tarii in care este rezident sau prin orice alte mijloace specifice pe care le considera si este responsabil de a se asigura ca va calatori in conformitate cu masurile aplicabile respectivelor documente de calatorie.

Acceptarea integrala si fara echivoc a Termeni si Conditii CMB Flights se realizeaza de catre Utilizator prin semnatura electronica a acestuia, definita de catre Parti ca fiind reprezentata prin bifarea de catre Utilizator a casutei "Am citit, sunt de acord si accept", precum si prin transmiterea datelor personale si/sau bancare ale Utilizatorului. Partile convin ca aceasta semnatura electronica are valoare de semnatura scrisa intre Parti. Fara semnatura electronica a Utilizatorului comanda de rezervare si de achizitionare de bilet de avion nu poate fi finalizata.

### III. Servicii si Continut CMB Flights

#### 1.Servicii

CMB Flights pune la dispozitia Utilizatorului un sistem automat care ofera posibilitatea de a cauta si verifica disponibilitati pentru transport aerian in timp real, de a efectua rezervari pentru transport aerian in timp real si de a achizitiona bilete de avion in timp real prin efectuare de plata online cu Card Bancar.

Toate produsele CMB Flights sunt sub rezerva disponibilitatii din partea Liniilor Aeriene.

#### 2. Continut

Informatiile din Sistem sunt informatii cu titlu general si au un scop consultativ.

Agentia poate modifica design-ul sau continutul paginilor CMB Flights, inclusiv lista Liniilor Aeriene disponibile, bazele de date, precum si alte elemente si caracteristici ale acestora.

Totalitatea informatiilor legate de zboruri apartine Liniilor Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion si aceste informatii sunt redate asa cum au fost ele furnizate de Liniile Aeriene la momentul accesarii si utilizarii Sistemului de catre Utilizator. Rezervarile si vanzarile de bilete de avion se supun [Conditii generale de comercializare bilete de transport aerian](#) (la care se adauga prevederile prezentului Contract).

Toate informatiile legate de harti si localitatile de pe harti sunt redate asa cum au fost ele furnizate de Google Maps. Aceste tipuri de informatii sunt oferite de Agentie doar cu titlu informativ. Agentia nu garanteaza ca aceste tipuri de informatii nu contin erori sau nu omit anumite elemente si nu isi poate asuma nicio responsabilitate in privinta acestora

si a consecintelor rezultate. Prin vizualizarea hartilor si utilizarea acestora, Utilizatorul este de acord cu [Termeni si Conditii](#) ai Google Maps, asa cum este stipulat de Google.

Agentia depune constant eforturi rezonabile pentru a asigura calitatea si acuratetea informatiilor puse la dispozitia Utilizatorului.

Agentia nu garanteaza in niciun fel acuratetea informatiilor furnizate de Sistem (incluzand, dar fara limitare, preturile, orarul de operare, tipurile de aeronava, numarul de cursa sau datele) si nu isi asuma nicio raspundere sau responsabilitate pentru eventualele erori sau lipsuri. Este posibil ca atunci cand exista lipsa de acuratete a informatiilor (incluzand, dar fara limitare: disponibilitatea de locuri, orarul de zbor, numarul de zbor, terminalul), aceasta poate sa nu fie datorata Liniilor Aeriene, ci unei terte parti. Agentia depune tot efortul sa corecteze erorile (care se pot corecta) si lipsurile de indata ce este instiintata asupra acestora. Informatiile din Sistem pot fi modificate oricand in functie de Liniile Aeriene, furnizori, parteneri si/sau afiliati implicati.

Utilizatorul are obligatia de a verifica toate informatiile in timp util, inainte de inceperea calatoriei.

Utilizatorul este responsabil de evaluarea informatiilor furnizate de Sistem sau a oricarui alt continut disponibil prin intermediul CMB Flights sau obtinut de la o legatura cu alte pagini web externe, operate de alte parti implicate, in sensul daca informatiile obtinute sunt complete, corecte si/sau utile cu privire la situatia sa specifica.

### **3. Functionarea CMB Flights**

Agentia depune constant eforturi comerciale rezonabile pentru a asigura functionarea Sistemului 24h/24, 7 zile/7, sub rezerva operatiunilor necesare de mentenanta preventiva, mentenanta programata, mentenanta neprogramata si intreruperilor de sistem. Agentia nu poate garanta ca accesul la Sistem va fi neintrerupt sau disponibil in orice moment, Agentia nu isi asuma nicio raspundere sau responsabilitate pentru orice intarziere, intrerupere sau nefunctionare a Sistemului si Agentia nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderile de orice natura suferite ca urmare a intreruperii sau nefunctionarii Sistemului, inclusiv a unor profituri nerealizate.

### **4. Virusi**

Agentia depune toate eforturile necesare pentru ca Sistemul sa nu aiba virusi, dar nu poate garanta ca in orice moment Sistemul este fara virusi sau alte programe distructive. Utilizatorul este obligat sa ia masuri proprii de protectie corespunzatoare inainte de a accesa, utiliza si/sau a descarca informatii de pe paginile Sistemului. Agentia nu isi asuma nicio responsabilitate sau raspundere pentru orice daune la echipamente informatice sau la alte bunuri care pot rezulta din accesarea, utilizarea si/sau descarcarea de informatii de pe CMB Flights.

## **IV. Responsabilitatea Agentiei si limitari**

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL – Agentia de turism CMB TRAVEL actioneaza ca agent intermediar intre Utilizatorul Sistemului si terti, precum Liniile Aeriene si are responsabilitate limitata. Prin accesarea si utilizarea Sistemului, precum si prin acceptarea prezentului Contract, Utilizatorul recunoaste ca responsabilitatea Agentiei este limitata la intermedierea de prestatii pentru informare, rezervare si achizitionare de bilete de avion prezentate in Sistem.

In consecinta, atunci cand Utilizatorul rezerva si achizitioneaza de pe CMB Flights un bilet de avion cunoaste si este de acord ca biletul de avion reprezinta contractul incheiat intre turistul care calatoreste si Liniile Aeriene implicate in biletul de avion. Conditii contractuale dintre Liniile Aeriene implicate in biletul de avion si turistul care calatoreste insemna precizarile cuprinse in bilet, care se completeaza cu *Conditiiile generale de transport aerian -Termeni si Conditii* ale fiecarei Linii Aeriene transportatoare implicata in biletul de avion.

Agentia nu poate fi trasa in niciun fel sau moment la raspundere pentru neindeplinirea obligatiilor contractuale de catre Liniile Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion sau a indeplinirii defectuoase, partiale sau insuficiente a obligatiilor contractuale de catre Liniile Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion.

Agentia nu este responsabila pentru niciun fel de pierdere indirecta, punitiva, incidentala, speciala sau rezultata din prevederile Contractului, din necunoasterea utilizarii corespunzatoare si corecte a Sistemului de catre Utilizator, de utilizarea defectuoasa a Sistemului, a rezervarilor de bilete de avion efectuate pe CMB Flights si a biletelor de avion achizitionate de pe acesta.

Daca in ciuda limitarilor de mai sus si din intregul Contract, Agentia este gasita raspunzatoare pentru orice pierdere sau dauna care decurge din sau este legata in orice fel cu oricare dintre situatiile si evenimentele mentionate mai sus si in intregul Contract, atunci raspunderea Agentiei nu va depasi in niciun caz, in ansamblu, valoarea tarifului de serviciu platit de catre Utilizator pentru biletul de avion respectiv.

Limitarea raspunderii reflecta alocarea riscurilor intre Parti.

## **V. Utilizarea Sistemului si Obligatiile Utilizatorului**

Agentia acorda Utilizatorului o licenta limitata, personala, netransferabila si revocabila de a accesa si utiliza Sistemul in mod expres in baza prezentului Contract. Cu exceptia acestei licente limitate, Agentia nu acorda licenta Utilizatorului sau orice alte drepturi cu privire la Sistem. Orice drepturi care nu sunt expres mentionate in prezentul Contract sau nu sunt acordate prin prezenta licenta sunt rezervate.

Utilizatorul Sistemului are obligatiile contractuale enumerate mai jos, precum si orice alta obligatie, raspundere si responsabilitate care rezulta din continutul prezentului Contract:

- a) Pentru a putea accesa si utiliza Sistemul, Utilizatorul are obligatia de a avea varsta minima de 18 ani si declara, pe proprie raspundere, ca are capacitatea legala de a initia actiuni de natura juridica;
- b) Utilizatorul Sistemului are obligatia de a-si asuma pe proprie raspundere toate actiunile intreprinse pe paginile de internet ale Sistemului in nume propriu si/sau in baza contului propriu;
- c) Utilizatorul Sistemului are obligatia de a declara pe proprie raspundere ca informatiile furnizate cu privire la sine si/sau la turistii care calatoresc sunt corecte, complete si adevarate si ca are dreptul sa furnizeze aceste informatii;
- d) Utilizatorul are obligatia de a nu accesa si utiliza Sistemul pentru efectuarea de rezervari false sau frauduloase si nici in scopuri speculative;
- e) Utilizatorul are obligatia de a nu transmite prin intermediul Sistemului date amenintatoare, defaimatoare, obscene, indecente, profanatoare, pornografice, politice, rasiste sau orice alte informatii si materiale care incurajeaza sau ar putea constitui un comportament care ar fi considerat infractiune penala, contravine legii sau da nastere la raspundere civila;
- f) Utilizatorul are obligatia de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afisa, incarca, posta, republica, licentia sau reproduce continutul Sistemului, partial sau total, cu exceptia utilizarii in scop personal si necomercial a unei singure (1) copii a informatiei continuta in paginile Sistemului. In cazul realizarii unei (1) copii cu continut partial a unei pagini din Sistem, acesta are obligatia de a specifica drepturile de autor sub forma:  
© 2012 CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-Agentia de turism CMB TRAVEL-Toate drepturile rezervate
- g) Utilizatorul are obligatia de a nu modifica, de a nu traduce continutul CMB Flights si de a nu crea lucrari derivate din acesta, in orice fel, total sau partial, in orice limba sau limbaj de calculator;
- h) Utilizatorul are obligatia de a pastra secrete datele contului propriu: e-mail si parola. Aceste informatii sunt esentiale pentru protejarea confidentialitatii contului Utilizatorului. Suplimentar, Utilizatorul este raspunzator financiar pentru actiunile intreprinse din contul propriu de catre sine sau oricine altcineva care a folosit email-ul si parola Utilizatorului;
- i) Utilizatorul are obligatia de a nu utiliza niciun robot, spider, dispozitiv automat sau orice proces manual pentru a monitoriza, indexa sau procesa in orice fel continutul CMB Flights;
- j) Utilizatorul are obligatia de a nu incarca, a transmite catre Sistem sau de a folosi orice dispozitiv sau software care contine virusi, cai troieni, viermi informatici, orice alta forma de malware sau rutine de programare care pot deterioara, interfereza sau incearca sa interfereze cu Sistemul;
- k) Utilizatorul Sistemului isi asuma obligatia si declara pe proprie raspundere ca in vederea rezervarii si achitarii serviciilor din Sistem utilizeaza date de identificare ale unui instrument de plata electronic si date de identificare care permit utilizarea acestuia doar cu autorizarea si consimtamantul titularului instrumentului respectiv si nu utilizeaza date de identificare fictive;

- l) Utilizatorul Sistemului isi asuma obligatia si declara pe proprie raspundere ca in vederea rezervarii si achitarii serviciilor din Sistem utilizeaza un instrument de plata electronic cu acordul titularului instrumentului respectiv si ca nu foloseste instrumente de plata electronice falsificate.
- m) Utilizatorul isi asuma intreaga responsabilitate pentru utilizarea instrumentelor de plata electronice folosite si a datelor de identificare care permit utilizarea acestuia in vederea rezervarii si achitarii serviciilor din Sistem. In situatia in care Utilizatorul intreprinde actiuni precum utilizarea unui instrument de plata electronic falsificat sau utilizat fara consimtamantul titularului, utilizarea neautorizata a oricaror date de identificare si/sau utilizarea de date de identificare fictive, Utilizatorul recunoaste si declara ca a efectuat respectivele operatiuni si a utilizat neautorizat date in vederea acceptarii de operatiuni prevazute la Art.1 pct.11 din Legea nr 365 din 07.06.2002 privind comerțul electronic, republicata in Monitorul Oficial nr. 959/ 29.11.2006, partea I, cu toate modificarile si completarile ei ulterioare, fara ca acest lucru sa fie cunoscut de catre Agentie.

Agentia isi rezerva dreptul de a interzice oricarui Utilizator, in orice moment, accesul la Sistem fara a transmite o notificare prealabila.

## VI. Limba de publicare a informatiilor

Agentia depune toate eforturile ca informatiile relevante privind serviciile oferite si termenii aplicabili unui anumit serviciu sa fie publicati in limba romana in varianta in limba romana a paginilor Sistemului, insa este posibil ca din cauza faptului ca o mare parte a informatiilor respective sunt preluate din sisteme de rezervari specifice, internationale, automate, anumite informatii, termeni, conditii si reguli aplicabile anumitor servicii precum si alte detalii ce pot influenta utilizarea in bune conditii a serviciilor oferite sa fie in limba engleza.

In cazul in care Utilizatorul doreste informatii suplimentare si/sau apreciaza ca exista orice neclaritati, termeni imprecisi si/sau are nelamuriri, Agentia pune la dispozitia Utilizatorului numerele de telefon: 021 311.31.10 (Luni – Vineri, 09:00 – 17:30, Sambata 10:00 – 14:00) si 0722.304.434 (in afara intervalelor orare mentionate anterior) pentru a primi asistenta de specialitate de la unul din consultantii Serviciului Clienti.

## VII. Alte conditii si reguli specifice Liniilor Aeriene

Conditiiile si regulile specifice Liniilor Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion (inclusiv, dar fara a se limita *Conditiiile generale de transport aerian -Termeni si Conditii, Reguli Tarif* etc) se aplica in acelasi timp cu prezentul Termeni si Conditii CMB Flights si reprezinta contractul dintre Liniile Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion si turistul care calatoreste. Liniile Aeriene sunt obligate sa puna la dispozitia publicului termenii contractuali de transport.

Utilizatorul are responsabilitatea de a citi si respecta conditiile si regulile specifice si proprii fiecarei Linii Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion.

Utilizatorul intelege ca incalcarea prevederilor, regulilor si restrictiilor impuse de Liniile Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion poate duce la anulara rezervarii, a biletului de avion, la interzicerea accesului la serviciul respectiv si/sau la pierderea anumitor sume achitate (daca este cazul).

Conditiiile si regulile specifice Liniilor Aeriene pot include prevederi referitoare la obligatii, anulari, modificari ale rezervarilor si biletelor de avion, proceduri de plata si restituiri de bani (daca este cazul) sau restrictii de alta natura.

Orice bilet de avion achizitionat de pe CMB Flights exprima intentia Utilizatorului de a utiliza respectivul bilet de avion de la respectiva Linie Aeriana.

Agentia informeaza Utilizatorul ca o reglementare europeana confera drepturi pasagerilor in caz de suprezervare (« overbooking »), anulari sau intarzieri. Utilizatorul poate consulta aceste drepturi pe [site-ul Comisiei Europene](#).

Orarele, tipul de aeronava si ruta sunt comunicate in conformitate cu informatiile transmise de catre Liniile Aeriene. Liniile Aeriene transportatoare isi rezerva dreptul de a modifica total sau partial aceste elemente, chiar si dupa confirmarea rezervarii si achizitionarea biletului.

Unele Linii Aeriene pot impune turistilor care calatoresc, pe anumite destinatii si in anumite conditii specifice, taxe suplimentare, cum este taxa “Transit-without-visa”.

Agentia nu este responsabila pentru costurile care pot sa apara in momentul transferurilor de la un aeroport/terminal la un altul.

Pe parcursul rezervarii unui zbor, Utilizatorul are posibilitatea de a introduce detaliile cartii de fidelitate in cazul in care este deja inscris intr-un astfel de program al unei Linii Aeriene. Agentia va transmite detaliile cartii de fidelitate Liniei Aeriene respective, dar nu isi asuma responsabilitatea inregistrarii in contul cardului respectiv a punctelor, milelor sau a oricarei forme de acumulare a unui anumit punctaj sau tip de beneficiu etc, daca neinregistrarea se datoreaza neprocesarii de catre Linia Aeriana a informatiilor transmise de catre Agentie.

Utilizatorul este de acord ca aceste programe de fidelitate se supun termenilor si conditiilor impuse de catre Linia Aeriana emitenta a cardului respectiv. Conform acestor reguli, premiile obtinute de pe urma acestor programe nu se aplica tuturor tarifelor sau claselor de servicii in care turistul calatoreste sau se aplica diferentiat. Pentru mai multe detalii, Utilizatorul trebuie sa contacteze Linia Aeriana emitenta a cardului.

Daca Utilizatorul foloseste optiuni de cereri speciale, Agentia nu garanteaza confirmarea acestor tipuri de cereri, dar le va trimite catre Liniile Aeriene implicate in rezervare si/sau biletul de avion. Este responsabilitatea Utilizatorului de a reconfirma direct cu Liniile Aeriene implicate in rezervare si/sau biletul de avion daca serviciile pentru aceste cereri speciale pot fi furnizate de catre Liniile Aeriene.

Pe parcursul rezervarii unui zbor, Utilizatorul are posibilitatea de a opta pentru o pozitionare de loc in avion, la culoar sau la geam. Acest serviciu prin intermediul Sistemului este oferit pentru acele Liniile Aeriene care permit acest lucru la momentul efectuarii rezervarii si achizitionarii biletului de avion, in functie de datele Dvs. de calatorie, de ruta, de clasa de rezervare, precum si de alte elemente specifice, conform politicii Liniilor Aeriene implicate in biletul de avion. Agentia va transmite optiunea Dvs. Liniei Aeriene respective, dar nu isi asuma responsabilitatea respectarii pozitiei alese de catre Linia Aeriana la momentul efectuarii calatoriei. In conformitate cu politicile Liniilor Aeriene, acestea au dreptul de a modifica in orice moment pozitionarea in aeronava a calatorilor din motive de securitate, de siguranta, precum si alte motive specifice, fara o notificare prealabila.

La momentul navigarii pe paginile Sistemului, Utilizatorul poate observa referiri cu trimitere catre diferite conditii aplicabile ofertelor speciale. Utilizatorul are responsabilitatea de a citi cu atentie acesti termeni si precizarile stipulate si poate sa contacteze Agentia pentru detalii complete.

Utilizatorul este direct responsabil pentru respectarea conditiilor impuse de Liniile Aeriene privind timpul de imbarcare, reconfirmarea zborurilor sau a oricaror alte reguli. Cu titlu informativ, recomandarea Liniilor Aeriene este ca turistul care calatoreste sa se prezinte la aeroport pentru desfasurarea formalitatilor de imbarcare cu minim 120 de minute inainte de decolarea avionului pentru zborurile internationale, respectiv 90 de minute pentru zborurile interne.

In cazul in care turistul care calatoreste nu se prezinta la aeroport pentru efectuarea formalitatilor de imbarcare, nu respecta timpul de imbarcare sau ajunge cu intarziere la aeroport pentru desfasurarea formalitatilor de imbarcare se supune conditiilor si regulilor impuse de catre Liniile Aeriene implicate in biletul de avion si intra sub incidenta *Reguli Tarif*.

Anumite Liniile Aeriene solicita reconfirmarea zborului cu cel putin 72 de ore inainte de plecare. Pentru reconfirmare turistul care calatoreste trebuie sa contacteze Liniile Aeriene implicate in biletul de avion. Nerespectarea acestei reguli poate duce la anularea rezervarii de zbor a turistului care calatoreste.

In anumite cazuri, Liniile Aeriene pot refuza imbarcarea la bord a femeilor insarcinate. Turistul care calatoreste trebuie sa verifice regulile direct cu Liniile Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion. Pentru detalii suplimentare, se pot contacta consultantii Serviciului Clienti la numerele de telefon: 021 311.31.10 (Luni – Vineri, 09:00 – 17:30, Sambata 10:00 – 14:00) si 0722.304.434 (in afara intervalelor orare mentionate anterior).

In functie de ruta si Linia Aeriana, copii care calatoresc neinsotiti de o persoana adulta intra in categoria minorilor neacompaniati si se supun unor reguli speciale pentru rezervari si bilete de avion. O persoana responsabila pentru copii care calatoresc in aceasta situatie trebuie sa verifice regulile direct cu Liniile Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion, inainte de achizitie. Pentru detalii suplimentare, se pot contacta consultantii Serviciului Clienti la numerele de telefon: 021 311.31.10 (Luni – Vineri, 09:00 – 17:30, Sambata 10:00 – 14:00) si 0722.304.434 (in afara intervalelor orare mentionate anterior).

Segmentele de zbor din biletul de avion trebuie utilizate in ordine consecutiva. In cazul nerespectarii acestei prevederi, Linia Aeriana isi rezerva dreptul de a anula rezervarea si biletul de avion in cauza. Spre exemplu, in cazul achizitionarii unui bilet de avion dus-intors, neutilizarea segmentului de zbor de dus implica anularea segmentului de zbor de intors, fara posibilitatea vreunei modificari sau de obtinere a rambursarii contravalorii.

Incepand cu data de 01.06.2008, IATA ("Asociatia Internationala a Transportatorilor Aerieni") impune Liniilor Aeriene emiterea doar de bilete electronice, nu si de bilete fizice. Ca urmare, doar biletele electronice, sub rezerva posibilitatii tehnice de emitere, vor putea fi livrate. Emiterea de bilete electronice poate sa nu fie posibila pentru unele Linii Aeriene si este reglementata prin cerinte specifice de identificare.

Atentie! Anumite Linii Aeriene propun biletul electronic in timpul rezervarii, in timp ce pentru anumite rute nu se poate emite bilet electronic. In acest caz, Agentia va va contacta pentru a va atentiona si a va propune o solutie alternativa (daca exista) sau va va anunta ca este imposibila finalizarea comenzii Dvs. din motive tehnice.

Inainte de a achizitiona un bilet de avion, este posibil, ca in anumite cazuri, in functie de politicile Liniilor Aeriene si destinatie, sa se solicite identificarea turistului care calatoreste la momentul efectuarii rezervarii si achizitionarii biletului de avion. In ziua in care ajunge la aeroport pentru efectuarea formalitatilor de imbarcare, turistul care calatoreste trebuie sa aiba fizic in posesia sa documentul de identificare pe care l-a precizat Sistemului la momentul efectuarii rezervarii. In caz contrar, Linia Aeriana poate refuza imbarcarea turistului care calatoreste.

In cazul in care turistul care calatoreste efectueaza rezervari duplicat si/sau achizitioneaza bilete duplicat in numele sau sau in numele unei alte persoane, Liniile Aeriene implicate in rezervarile si/sau biletele de avion respective isi rezerva dreptul de a anula rezervarile si/sau biletele de avion duplicat. Fiecare Linie Aeriana are procedura sa legata de aceasta situatie. Situatiile posibile sunt: se anuleaza toate duplicatele, pastrandu-se cea mai recenta rezervare/bilet de avion, se anuleaza toate duplicatele pastrandu-se prima rezervare/bilet avion sau se anuleaza integral toate rezervarile/bilete de avion.

O rezervare si/sau bilet de avion duplicat inseamna ca turistul care calatoreste a efectuat mai multe rezervari si/sau bilete de avion pe acelasi nume, la aceeasi agentie, la agentii diferite sau direct la Linia Aeriana, in sistem offline si/sau online, pe aceleasi date de calatorie sau date asemanatoare si/sau pe rute care contin partial sau total segmente de zbor identice.

Eludarea reglementarilor Liniilor Aeriene, inclusiv a unor practici cum ar fi achizitionarea a doua sau mai multe bilete de avion a caror date de calatorie se intercaleaza, in scopul de a eluda regula de sedere minima, rezervarea unor segmente de zbor pe care turistul nu intentioneaza sa le foloseasca, in scopul de a eluda structura unei Linii Aeriene de stabilire a preturilor este interzisa de Liniile Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion.

Folosirea unor asemenea practici interzise de ticketing, precum si nerespectarea de catre Utilizator a termenilor si conditiilor de rezervari impuse de Liniile Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion intra in responsabilitatea Utilizatorului si ar putea duce la luarea de masuri de catre Linia Aeriana, inclusiv de anulare a biletului, refuz de imbarcare, anulare mile de zbor si alte beneficii etc.

Utilizatorul este obligat sa se informeze asupra [Politici bagaje Linii Aeriene](#) a Liniilor Aeriene transportatoare implicate in rezervarea si in biletul de avion. Utilizatorul are la dispozitie spre informare pagina [Politici bagaje Linii Aeriene](#), precum si informatiile de pe site-urile publice proprii Liniilor Aeriene transportatoare.

Utilizatorul este obligat sa cunoasca si sa fie in posesia tuturor documentelor de calatorie necesare pentru a ajunge la destinatie. Utilizatorul este obligat sa se informeze asupra **Documentelor de Calatorie si Identitate** necesare (pasapoarte, vize, vaccinuri etc) pe site-urile publice proprii Ministerelor de Afaceri Externe ale tarii in care este rezident sau prin orice alte mijloace specifice pe care le considera si este responsabil de a se asigura ca va calatori in conformitate cu masurile aplicabile respectivelor documente de calatorie.

### **Identificarea Liniilor Aeriene**

Utilizatorul este informat de identitatea Liniei Aeriene implicate in rezervare si in bilet sau susceptibila de a efectua zborul respectiv. Agentia va informa Utilizatorul de identitatea Liniei Aeriene efective care va efectua zborul. In cazul in care se modifica Linia Aeriana care va efectua zborul, Utilizatorul va fi informat de catre Linia Aeriana contractuala sau de catre Agentie, prin orice mijloace adecvate, in momentul in care se va cunoaste aceasta modificare sau cel mai tarziu din partea Liniei Aeriene in momentul realizarii formalitatilor de imbarcare si/sau la imbarcare pentru zborurile de tranzit.

Lista neagra a Liniilor Aeriene interzise de a opera integral sau cu limitari in Comunitatea Europeana poate fi consultata pe site-ul Comisiei Europene, pagina [List of airlines banned within EU](#).

## **Anulari/Modificari**

In cazul in care Utilizatorul doreste sa anuleze/modifice anumite bilete de avion, acest lucru poate fi posibil sau nu, in functie de regulile, conditiile, *Reguli Tarif* proprii Liniiei Aeriene implicate in biletul de avion. In cazul in care acest lucru este posibil este probabil ca vor trebui respectate anumite cerinte pentru realizarea actiunii care includ, fara a se limita, achitarea unor taxe impuse direct de catre Liniile Aeriene implicate in biletul de avion, la care se adauga Tariful de Serviciu al Agentiei, reprezentand costurile operationale ale Agentiei pentru aceasta actiune.

Utilizatorul are obligatia de a citi cu atentie *Reguli Tarif* afisate pentru fiecare zbor vizualizat, selectat, rezervat si achizitionat pentru detalii suplimentare legate de taxele si costurile in caz de anulari/modificari, impuse de Liniile Aeriene implicate in biletul de avion.

In cazul in care se doreste anulara sau modificarea serviciului rezervat si achizitionat, precum si orice alta actiune care necesita interventie umana (aplicabil in situatiile in care potrivit regulilor proprii, Liniile Aeriene implicate in biletul de avion permit acest lucru) este responsabilitatea Utilizatorului de a contacta in scris sau telefonic Agentia despre aceasta intentie prin consultantii Serviciului Clienti la numerele de telefon: 021 311.31.10 (Luni – Vineri, 09:00 – 17:30, Sambata 10:00 – 14:00) si 0722.304.434 (in afara intervalelor orare mentionate anterior) si/sau la adresa de e-mail: [cmbflights@cmbtravel.ro](mailto:cmbflights@cmbtravel.ro). Solicitarile primite la adresa de e-mail vor fi solutionate doar in intervalul orar: Luni – Vineri 09:00 – 18:30 si Sambata 10:00 – 13:30.

Agentia nu poate anula/modifica rezervarea si biletul de avion inainte de a primi cererea ferma a Utilizatorului.

Modificarile si/sau anularile operate direct de catre Liniile Aeriene implicate in biletul de avion nu intra sub incidenta acestui paragraf si sunt in responsabilitatea directa a Liniilor Aeriene implicate in biletul de avion.

Va reamintim ca Agentia actioneaza ca agent intermediar intre Utilizatorul Sistemului si Liniile Aeriene implicate in rezervare si biletul de avion si are responsabilitate limitata. Pentru mai multe informatii, va rugam consultati Capitolul IV al prezentului Contract, **Responsabilitatea Agentiei si limitari**.

## **VIII. Plata**

Sistemul permite Utilizatorului achizitionarea de bilete de avion prin efectuarea platii automate online cu Carduri Bancare prin intermediul unui sistem de plata total securizat. In pagina de efectuare a platii, odata cu formularul de introducere a datelor Cardului Bancar, se vor indica tipurile de carduri acceptate pentru respectiva plata.

Datele Cardului Dvs. Bancar sunt criptate in timpul tranzactiei, garantand securitatea lor totala. Agentia foloseste un certificat SSL furnizat de GoDaddy.com, care asigura criptarea pana la 256 biti. Puteti verifica validitatea certificatului dand click pe iconita verde din josul paginii.

In cadrul luptei contra fraudelor prin Internet, informatiile legate de achizitionarea biletului Dvs. de avion fac obiectul unei proceduri automate de verificare a procesatorilor de plati a Cardurilor Bancare, procedura care asigura nivelul de securitate al tranzactiei.

Prin serviciul de plata cu Cardul Bancar, Agentia garanteaza Utilizatorului pretul biletului de avion ales si ofera beneficiul de a nu suporta costuri suplimentare care pot aparea in momentul efectuarii unei simple rezervari, neurmata instantaneu de emiterea si achizitionarea biletului de avion.

Utilizatorul este responsabil pentru plata sumelor aferente biletelor de avion achizitionate. Agentia nu isi asuma nici o obligatie de a emite bilete de avion in cazul neplatii integrale a serviciilor.

Preturile afisate sunt exprimate in EUR si plata se efectueaza in EUR.

Anumite banci si companii de Carduri Bancare pot percepe anumite taxe pentru tranzactiile Dvs. bancare.

In cazul in care plata se efectueaza cu un Card Bancar emis intr-o alta moneda decat moneda preturilor afisate, este posibil ca banca Dvs. sa perceapa un curs intern de schimb valutar. Acest curs de schimb valutar este determinat si impus exclusiv de banca Dvs. in ziua de prelucrare a tranzactiei respective.

Utilizatorii de Carduri Bancare emise in RON pot achizitiona cu aceste carduri bilete de avion de la CMB Flights.

Este posibil ca banca emitenta a Cardului Dvs. Bancar sa perceapa pentru convertirea intre cele doua monezi un curs intern de schimb valutar. Acest curs de schimb valutar este determinat si impus exclusiv de banca Dvs. in ziua de prelucrare a tranzactiei respective.

In cazul utilizarii unui Card Bancar emis in RON, Agentia va emite un document fiscal atat in moneda de plata afisata in Sistem (EUR), cat si in RON. Suma in RON de pe documentul fiscal va fi calculata la cursul BNR din momentul efectuarii platii.

Daca aveti intrebari sau nelamuriri referitor la aceste taxe de tranzactie sau la cursul de schimb valutar, va recomandam sa va adresati direct bancii emitente a Cardului Dvs. Bancar.

Agentia nu este si nu poate fi considerata raspunzatoare in niciun fel pentru efectuarea de operatiuni financiare in mod fraudulos si/sau pentru acceptarea de operatiuni financiare efectuate in mod fraudulos asa cum sunt ele definite in Art. 27, respectiv Art. 28 din Legea nr 365 din 07.06.2002 privind comertul electronic, republicata in Monitorul Oficial nr. 959/29.11.2006, partea I, cu toate modificarile si completarile ei ulterioare. Intreaga responsabilitate a utilizarii si realizarii de operatiuni financiare in Sistem cu instrumente de plata electronice, inclusiv a datelor de identificare care permit utilizarea acestuia, apartine Utilizatorului, asa cum a fost definita la Capitolul V al prezentului Contract, "Utilizarea Sistemului si Obligatiile Utilizatorului".

## **IX. Newsletter CMB**

Puteti sa alegeti sa va abonati gratuit la Newsletter-ul CMB care va va fi transmis la adresa Dvs. de e-mail si va include noutati, oferte speciale si promotionale, precum si alte informatii utile calatoriei Dvs. Va puteti dezabona in orice moment de la Newsletter-ul CMB prin transmiterea unei solicitari scrise cu titlul "Dezabonare" la adresa de e-mail [news@cmbtravel.ro](mailto:news@cmbtravel.ro) sau utilizand link-ul prevazut special pentru acest caz in continutul fiecarui Newsletter CMB transmis.

## **X. Legaturi catre alte site-uri**

Paginile Sistemului pot contine legaturi catre alte pagini web externe si operate de alte parti implicate. Aceste legaturi catre alte site-uri pot fi folosite doar cu scop informativ.

Agentia nu are nici un control sau asociere cu aceste pagini web si nu isi asuma nici o responsabilitate in legatura cu integritatea, acuratetea sau calitatea acestor pagini web sau ale altor parti implicate. Agentia nu isi asuma de asemenea nicio responsabilitate in privinta politicilor si/sau a practicilor paginilor web externe, operate de alte parti implicate. Continutul acestor pagini web externe nu reflecta informatiile, produsele sau serviciile furnizate de Agentie. Daca un Utilizator doreste sa isi exprime opinii referitoare la continutul acestor pagini web externe, opiniile sale trebuie redirectionate catre administratorii paginilor in cauza.

## **XI. Politica de Confidentialitate**

Datele Dvs. Personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, potrivit notificarii 6816, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate - "furnizare de bunuri si servicii & reclama, marketing si publicitate". Datele Personale pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie si de opozitie in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii.

[Politica de Confidentialitate](#) a Agentiei face parte integranta din prezentul Contract.

## **XII. Politica de securitate**

Utilizatorul autorizeaza Agentia in vederea transmiterii catre alta persoana a oricaror date de identificare in vederea efectuarii uneia dintre operatiunile prevazute la Art. 1 pct.11 din Legea nr 365 din 07.06.2002 privind comertul

electronic, republicata in Monitorul Oficial nr. 959/29.11.2006, partea I, cu toate modificarile si completarile ei ulterioare.

Agentia nu este si nu poate fi considerata raspunzatoare in niciun fel pentru efectuarea de operatiuni financiare in mod fraudulos si/sau pentru acceptarea de operatiuni financiare efectuate in mod fraudulos asa cum sunt ele definite in Art. 27, respectiv Art. 28 din Legea nr 365 din 07.06.2002 privind comerțul electronic, republicata in Monitorul Oficial nr. 959/29.11.2006, partea I, cu toate modificarile si completarile ei ulterioare. Intreaga responsabilitate a utilizarii si realizarii de operatiuni financiare in Sistem cu instrumente de plata electronice, inclusiv a datelor de identificare care permit utilizarea acestuia, apartine Utilizatorului, asa cum a fost definita la Capitolul V al prezentului Contract, "Utilizarea Sistemului si Obligatiile Utilizatorului".

Agentia utilizeaza tehnologia SSL pentru a proteja Datele Personale ale Utilizatorului si tranzactiile sale financiare.

Puteti sti ca sunteti protejat de tehnologia SSL, atunci cand inceputul adresei din browser se schimba din HTTP in HTTPS (HTTP Secure), si, in functie de browserul folosit, puteti vedea si un simbol in forma de lacat, ceea ce inseamna prezenta unui certificat SSL valid.

Prin intermediul tehnologiei Secure Socket Layers, calculatorul Dvs. trimite datele Dvs. criptate, folosind o cheie de criptare cunoscuta doar de catre serverele noastre, in asa fel incat doar serverele noastre pot decripta informatia transmisa. In acest fel, este eliminat riscul ca datele Dvs. sa fie interceptate, sa intre in posesia unor terte persoane (furnizori de internet, hackeri, etc) si sa fie folosite abuziv de catre acestea.

Informatiile privind datele cardului bancar (numar de card, data expirarii etc.) nu sunt inregistrate sau stocate, la niciun moment de timp, pe serverele Agentiei, acestea sunt transmise direct companiei aeriene prin intermediul platformei Travelport - Worldspan. In platforma Travelport - Worldspan numarul cardului este mascat (primele 8 cifre sunt mascate cu X-uri, de forma : XXXX-XXXX-1234-5678 ), astfel incat doar compania aeriana are acces la acesta.

#### **Plata Online cu cardul prin intermediul SC RomCard SA**

In unele cazuri, tranzactia se realizeaza prin intermediul SC RomCard SA. In aceste situatii, la momentul platii sunteti transferat printr-un server sigur la SC RomCard SA.

Plata on-line, cu card bancar, se desfasoara intr-un mediu securizat asigurat de SC RomCard SA (serviciu specializat de procesare a tranzactiilor). Partenerul nostru, Banca Transilvania, va garanteaza confidentialitatea totala a datelor Dvs. bancare, fiind singura care receptioneaza si proceseaza informatiile legate de cardul bancar.

Mentionam ca Agentia nu primeste, nu proceseaza, nu transfera si nu stocheaza datele cardului Dvs. (numarul cardului, cod secret, etc.) si nici nu are acces la aceste informatii. Aceste informatii se trimit direct pe serverele SC RomCard SA, autorizarea sau refuzarea unei tranzactii fiind definitiva.

In cazul in care o tranzactie este refuzata veti fi notificat numai asupra acestui fapt, nu si asupra motivelor care au stat la baza refuzului de a accepta cardul dvs. Daca vi se intampla cumva ca plata on-line sa va fie refuzata, contactati banca emitenta a cardului Dvs., aceasta fiind singura in masura sa va indice si sa va solutioneze problema.

Agentia garanteaza securitatea informatiilor Dvs. din momentul receptionarii acestora in pagina securizata si pana in momentul transmiterii lor catre Linia Aeriana. Agentia nu este si nu poate fi considerata raspunzatoare in niciun fel pentru daune produse in urma introducerii card-ului de catre Dvs. pe un calculator infectat cu virusi, troieni sau orice alta forma de malware. Agentia foloseste un certificat SSL furnizat de GoDaddy.com, care asigura criptarea pana la 256 biti. Puteti verifica validitatea certificatului dand click pe iconita verde din josul paginii de Informatii Plata.

### **XIII. Despagubiri**

Ca Utilizator al Sistemului, Utilizatorul este de acord sa apere si sa despagubeasca societatea CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL – Agentia de turism CMB TRAVEL, precum si pe oricare dintre angajatii si directorii sai de si impotriva oricaror pretentii, cereri, recuperari, pierderi, daune, amenzi, penalitati sau alte costuri sau cheltuieli de orice natura, inclusiv, dar fara limitare, taxe legale si contabile rezonabile, solicitate de o terta parte ca urmare a:

- a) Incalcarii de catre Utilizator a prezentului Contract sau a documentelor la care se face referire in prezentul Contract;
- b) Incalcarii de catre Utilizator a oricarei legi sau a oricaror drepturi ale unei parti terte; sau
- c) Utilizarii Sistemului.

## **XIV. Proprietate intelectuala**

### **Drepturi de proprietate**

CMB Flights si toate drepturile de proprietate intelectuala cu referire la acesta sunt proprietatea CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL – Agentia de turism CMB TRAVEL si a Liniilor Aeriene, furnizori, parteneri si/sau afiliati, exceptand cazul in care sunt recunoscute ca aparinand altor parti implicate.

Numele CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL – Agentia de turism CMB TRAVEL, din care face parte CMB Flights, precum si celelalte marci, logo-uri sau elemente grafice continute in CMB TRAVEL – CMB Flights sunt marci inregistrate ale Agentiei, Liniilor Aeriene, furnizorilor, partenerilor si/sau afiliatilor. Alte nume de companii, produse sau servicii care apar pe CMB Flights pot fi marci inregistrate ale respectivilor proprietari.

CMB TRAVEL, precum si partea sa componenta CMB Flights, este protejata prin marca, drepturi de autor, brevet de inventie, secrete comerciale, legea privind concurenta neloiala, prin punerea in aplicare a legilor locale sau a tratatelor internationale. Orice utilizare neautorizata, reproducere sau modificare a CMB TRAVEL – CMB Flights poate viola legile respective. Orice directionare si redirectionare prin intermediul unor link-uri catre un continut protejat al CMB TRAVEL – CMB Flights trebuie realizata doar un baza unui acord prealabil, in scris, al Agentiei.

### **Marci**

CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL, CMB TRAVEL, sectiunea sa CMB Flights, precum si celelalte marci care apar, sunt afisate sau sunt utilizate pe CMB Flights sunt marci comerciale inregistrate sau de drept comun sau marci de servicii ale Agentiei, Liniilor Aeriene, furnizorilor, partenerilor si/sau afiliatilor. Acest marci nu pot fi copiate, descarcate, reproduse, utilizate, modificate sau distribuite in niciun fel fara permisiunea prealabila scrisa a Agentiei sau a respectivelor Linii Aeriene, furnizori, parteneri si/sau afiliati. In cazul in care s-ar produce aceste actiuni, ele au drept efect copii neautorizate ale continutului CMB TRAVEL – CMB Flights.

### **Aprecierile, recomandarile, comentariile si orice alt continut transmis prin intermediul Sistemului**

Ne face placere sa comunicam cu Dvs.

Va rugam sa luati in seama la cunostinta ca orice content de comunicare, materiale transmise prin intermediul Sistemului, prin posta sau electronica sau in alt mod, inclusiv orice intrebari, comentarii, clasificari, recomandari, sugestii, idei sau altele similare, de genul « Comunicari si Materiale » vor fi tratate ca neconfidentiale si nebrevetate.

Prin transmiterea acestora in mod voluntar catre Agentie, Utilizatorul va acorda Agentiei o licenta mondiala, non-exclusiva, drepturi de autor gratuite, perpetue, irevocabile si licenta de a:

- a) utiliza, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, crea lucrari derivate prin distribuire, precum si dreptul de a afisa astfel de comunicari si materiale in orice forma, media sau tehnologie. Agentia nu isi asuma nicio responsabilitate pentru orice astfel de comunicari sau materiale transmise sau pentru a va returna astfel de comunicari sau materiale; si
- b) utiliza numele sub care ati trimis in legatura cu comunicarea sau materialul transmis.

Utilizatorul recunoaste si este de acord cu faptul ca Agentia isi poate exercita drepturile sale (de exemplu, de a utiliza, publica, sterge) cu privire la orice comunicare sau material transmis, fara o notificare in prealabil.

### **Sofware disponibil in Sistem**

Orice software care este disponibil in Sistem pentru descarcare ("Software") este protejat de legea drepturilor de autor pentru Agentie si/sau Liniile Aeriene, furnizori, parteneri si/sau afiliati. Utilizarea de catre Dvs. a Software-ului este reglementata prin termenii acordului de licenta pentru utilizatorul final, daca este cazul, care insoteste sau este inclus in Software ("Acordul de Licenta Software"). Utilizatorul nu are dreptul sa instaleze sau sa utilizeze niciun Software care nu este insotit sau nu include Acordul de Licenta Software daca nu a fost mai intai de acord cu Acordul de Licenta Software.

Pentru orice Software disponibil prin descarcare de pe paginile Sistemului care nu este insotit de un Acord de Licenta Software, Agentia acorda Utilizatorului o licenta personala, limitata, netransferabila pentru a utiliza Software-ul cu scopul de a vizualiza si a putea utiliza continutul Sistemului in acord cu acesti Termeni si Conditii CMB Flights, si nu in alte scopuri.

Va rugam sa luati la cunostinta ca orice Software, inclusiv, dar fara a fi limitat la, tot codul HTML si controalele Active X continute pe paginile Sistemului sunt detinute de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL- Agentia de turism CMB TRAVEL si/sau de Liniile Aeriene, furnizori, parteneri si/sau afiliati si sunt protejate de legea drepturilor de autor si de tratatele internationale.

Orice reproducere sau redistribuire a Software-ului este interzisa in mod expres si poate duce la sanctiuni severe civile si penale. Fara limitarea celor ce urmeaza, copierea sau reproducerea de Software pe oricare alt server sau locatie pentru reproducere suplimentara sau redistribuire este in mod expres interzisa.

## **XV. Reclamatii**

Agentia nu este in niciun moment responsabila de modul si gradul de prestare al serviciului achizitionat de la Liniile Aeriene. Va reamintim ca Agentia actioneaza ca agent intermediar intre Utilizatorul Sistemului si Liniile Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion si are responsabilitate limitata. Pentru mai multe informatii, va rugam consultati Capitolul IV al prezentului Contract, **Responsabilitatea Agentiei si limitari**.

## **XVI. Legea aplicabila**

CMB Flights apartine unei persoane juridice inregistrata in Romania si prezentul Contract este guvernat de legile din Romania. In cazul existentei unor litigii, instanta judecatoreasca competenta este considerata instanta municipiului Bucuresti. Utilizatorul isi da consimtamentul pentru jurisdicia exclusiva si locatia instantelor din Municipiul Bucuresti, Romania in toate litigiile care decurg din sau sunt in legatura cu utilizarea Sistemului. Utilizarea acestuia este neautorizata in orice jurisdicie care nu da efect la toate prevederile acestor Termeni si Conditii, inclusiv, fara limitare, acestui paragraf.

In orice astfel de litigiu pe care Dvs. il puteti initia sau orice tip de astfel de actiune pe care Agentia o poate initia, partea care prevaleaza va fi indreptatita sa recupereze toate cheltuielile juridice suportate in legatura cu actiunea, inclusiv, dar fara limitare, costuri, atat impozabile, cat si neimpozabile, precum si onorariile rezonabile ale avocatilor.

Este convenit in mod expres faptul ca datele stocate electronic in sistemul informatic de catre Agentie sunt decisive si au forta probanta in detrimentul a oricaror alte date trecute si in ipoteza in care ele vor fi folosite de catre Agentie in orice litigiu sau altfel, ele vor fi considerate admise, valabile si executorii intre Parti de aceeaasi maniera si in aceleasi conditii cu forta probanta a oricarui document justificativ, primit sau scris.

Daca oricare parte a prezentului Contract se dovedeste a fi invalida, ilegala sau inaplicabila, validitatea, legalitatea si aplicabilitatea prevederilor ramase nu vor fi in niciun fel afectate sau depreciate. In caz de esec sau intarziere a Agentiei in executarea oricarei prevederi a prezentului Contract in orice moment, Agentia nu renunta la dreptul sau de a executa aceeasi sau oricare alta prevedere din prezentul capitol in viitor.

O versiune printata a prezentului Contract si a oricaror notificari in format electronic sunt admisibile in cadrul procedurilor judiciare si administrative pe baza sau in legatura cu prezentul Contract, in aceeaasi masura si sub rezerva acelorasi conditii ca alte documente de afaceri si inregistrari initial generate si pastrate in format printabil.

Orice drepturi neacordate in mod explicit sunt rezervate.

## **XVII. Forta majora**

Agentia nu este responsabila in cazul neexecutarii vreuneia dintre obligatiile din termenii prezentului Contract daca aceasta neexecutare este cauza unor evenimente de forta majora. Evenimentele de forta majora includ, dar fara a se limita, orice eveniment imprezibil si insurmontabil pe care Agentia nu il poate controla si care face imposibila executarea obligatiilor prezentului Contract, eveniment care poate afecta Agentia, Liniile Aeriene, furnizorii, partenerii si/sau afiliatii, de tipul: interventii guvernamentale, razboaie, rapiri, incendii, inundatii, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste, actiuni industriale etc.

## **XVIII. General**

Prin acceptarea de catre Dvs. a prezentului Contract si utilizarea de catre Dvs. a Sistemului sunteti de acord ca niciun joint-venture, parteneriat sau relatie de munca nu exista intre Dvs. si Agentie.

Utilizatorul nu poate cesiona, delega sau transfera drepturi, obligatii sau creante rezultate din prezentul Contract.

Titlurile capitolelor prezentului Contract sunt pentru confortul Dvs. si pentru usurinta, ele nu se limiteaza, nu limiteaza si nu afecteaza prezentul Contract.

## **XIX. Prevederi finale**

### **Prevederi anterioare prezentului Contract**

Prezentul Contract (si orice alte temene si conditii la care se face referire in prezentul Contract) constituie intregul Contract dintre Utilizator si CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL – Agentia de turism CMB TRAVEL cu privire la CMB Flights si inlocuieste toate comunicari anterioare sau actuale si propuneri, fie ele electronice, orale sau scrise intre Utilizator si Agentie cu privire la CMB Flights.

Termenii si conditiile prezentului Contract nu substituie termenii, conditiile si prevederile la care se face referire in orice alta parte a CMB Flights.

### **Modificari ale Contractului**

Agentia isi rezerva dreptul de a modifica, revizui sau updata prezentul Contract (si orice alte temene si conditii la care se face referire in prezentul Contract), in orice moment, fara o notificare prealabila a Utilizatorului, prin updatarea si publicarea prezentului Contract.

Agentia informeaza Utilizatorul ca acesta are obligatia de a accesa periodic Contractul pentru a cunoaste cea mai recenta versiune care devine obligatorie pentru Utilizator de la data publicarii.

Continuarea utilizarii Sistemului dupa publicarea prezentului Contract, cu modificarile aferente, constituie acceptul Utilizatorului cu privire la aceste modificari, fiind acceptat faptul ca versiunea prezentului Contract aplicabila achizitionarii de bilete de avion sau utilizarii de catre Dvs. a Sistemului este in vigoare in ziua in care Dvs. ati rezervat si cumparat sau ati utilizat Sistemul.

Prin continuarea accesarii si utilizarii Sistemului, in orice mod, Utilizatorul se declara de acord cu Contractul actualizat si modificat.

### **Forma tiparita**

Utilizatorul poate pastra prezentul Contract in forma scrisa, prin tiparirea acestuia pentru inregistrarile proprii si renunta astfel la orice alta cerinta ca acest Contract trebuie sa existe printr-un document scris.

### **Notificare electronica**

In masura in care Agentia ar putea avea nevoie sa va contacteze, Dvs. sunteti de acord ca Agentia poate face acest lucru prin orice mijloace electronice.

## **XX. Contact si date de identificare**

Daca aveti orice intrebari sau nelamuriri cu privire la prezentul Contract sau daca aveti nevoie de asistenta suplimentara cu privire la accesul sau la utilizarea Sistemului sau la serviciile oferite de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL – Agentia de turism CMB TRAVEL, ii puteti contacta pe consultantii Serviciului Clienti. Vom incerca sa raspundem la intrebarile Dvs. sau la aspectele mentionate imediat dupa ce le primim si, pe cat posibil, in maxim 24h.

Pentru lamuri suplimentare, va rugam vizitati si urmatoarele pagini CMB Flights: [Intrebari frecvente](#).

### **SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL- Agentia de turism CMB TRAVEL**

Forma juridica: societate cu raspundere limitata

Acreditata IATA (Asociatia Internationala a Transportatorilor Aerieni)

Licenta de turism: 1280/11.05.2010

Capital social : 12.710 RON

Numar Registrul Comertului : J40/30041/1992

Cod Unic de Inregistrare : RO3880627

Sediu social : Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti

Punct de lucru : Str Traian Vuia, nr 6, sector 2, cod postal 020956, Bucuresti

**Adresa de corespondenta : Bvd. N. Balcescu, nr. 20, sector 1, cod postal 010052, Bucuresti**

**E-mail: [cmbflights@cmbtravel.ro](mailto:cmbflights@cmbtravel.ro)**

**Telefon: 021 311.31.10 (Luni – Vineri, 09:00 – 17:30, Sambata 10:00 – 14:00)  
0722.304.434 (in afara intervalelor orare mentionate anterior)**

**Fax: (+4) 021 311 31 06**

**XXI.** Prezentul Contract este valabil incepand cu data de 20.12.2012 si inlocuieste in totalitate orice alta versiune de Contract anterioara.